

社会福祉法人 新横江保育園 苦情解決報告

令和5年4月1日現在

第三者委員

齊藤 さよ子（日赤奉仕団鯖江支部元副支部長）

箕輪 喜通（新横江青少年協議会会長）

令和4年度 苦情種別・苦情内容及び解決状況

（令和4年4月1日～令和5年3月31日までの実数）

苦情内容	受付件数	苦情解決の経緯				結果	
		相談助言	紹介伝達	話し合い	その他	解決	改善中
① サービス内容（職員の接遇）	0						
② サービス内容 （サービスの質や量）	0						
③ 説明・情報提供	0						
④ 被害・損害	0						
⑤ 権利侵害	0						
⑥ その他							